Informacja przed rozpoczęciem konsultacji psychologicznej

OSTATNIA AKTUALIZACJA: 25 PAŹDZIERNIKA 2026 R.

Dobrowolność

Korzystanie z konsultacji psychologicznej jest dobrowolne.

Cel pierwszej konsultacji

Pierwsze spotkanie służy poznaniu trudności, z którymi zgłasza się Klient, jego aktualnej sytuacji, potrzeb i oczekiwań oraz ustaleniu możliwego dalszego sposobu postępowania.

W trakcie konsultacji psycholog może zadawać pytania dotyczące m.in. aktualnego samopoczucia, funkcjonowania, historii zgłaszanych trudności, zdrowia, relacji, sytuacji życiowej oraz wcześniejszego korzystania z pomocy specjalistycznej.

Klient może zadawać pytania dotyczące przebiegu konsultacji, odmówić odpowiedzi na konkretne pytanie oraz w dowolnym momencie poinformować psychologa, że nie chce kontynuować określonego tematu.

Charakter konsultacji

Pojedyncza konsultacja nie zawsze umożliwia pełne rozpoznanie problemu ani postawienie diagnozy psychologicznej.

Jeżeli dalsze postępowanie będzie wymagało formalnej diagnozy, wykorzystania narzędzi psychologicznych lub konsultacji z innym specjalistą, psycholog omówi z Klientem cel i zasady takiego działania.

Jeżeli zgłaszane trudności wykraczają poza zakres kompetencji psychologa lub wymagają oceny innego specjalisty, psycholog może zalecić odpowiednią konsultację, np. psychiatryczną, neurologiczną lub lekarską.

Poufność i tajemnica zawodowa

Informacje uzyskane przez psychologa w związku z wykonywaniem zawodu objęte są tajemnicą zawodową.

Obowiązek zachowania tajemnicy nie jest ograniczony w czasie.

Poufność może zostać ograniczona w przypadkach przewidzianych przez prawo, w szczególności gdy poważnie zagrożone jest zdrowie lub życie Klienta albo innych osób lub gdy określony obowiązek ujawnienia informacji wynika z ustawy.

Konsultacje online

Konsultacje odbywają się za pośrednictwem Google Meet.

Klient powinien w miarę możliwości zapewnić sobie miejsce umożliwiające swobodną i poufną rozmowę.

Psycholog nie nagrywa konsultacji bez wcześniejszego poinformowania Klienta i uzyskania odpowiedniej zgody.

W przypadku przerwania połączenia strony podejmą próbę ponownego nawiązania kontaktu.

Rezerwacja, ceny i kontakt organizacyjny

Aktualny rodzaj konsultacji, czas trwania i cena są przedstawiane na stronie i w systemie rezerwacji albo przy indywidualnym uzgodnieniu wizyty. Bezpłatna rozmowa wstępna trwa 15 minut i nie jest pełną konsultacją psychologiczną. Konsultacje indywidualne trwają co do zasady 50 minut, a konsultacja dla par po stracie 60 minut, zgodnie z wybraną ofertą.

Ceny konsultacji mogą ulegać zmianie na zasadach określonych w § 4 Regulaminu. Zmiana cennika nie zmienia ceny już zarezerwowanych lub indywidualnie uzgodnionych wizyt, w tym wizyt opłaconych oraz uzgodnionej i wycenionej serii spotkań. Nowa cena kolejnych, jeszcze nieuzgodnionych wizyt jest przedstawiana przed ich umówieniem i wymaga akceptacji Klienta.

W sprawach organizacyjnych można pisać na adres info@dagmarawroblewska.com lub SMS-em pod numer +48 571 998 530. Nie ma potrzeby przesyłania szczegółowych informacji o zdrowiu w zwykłej wiadomości e-mail lub SMS-ie. Kontakt ten nie zapewnia natychmiastowej odpowiedzi ani pomocy kryzysowej.

Odwołanie i zmiana terminu odbywają się na zasadach opisanych w § 5 Regulaminu, w tym z uwzględnieniem terminu 24 godzin oraz ustawowych praw Klienta.

Konsultacje młodzieży

Konsultacje dla młodzieży są przeznaczone dla osób od 12. roku życia. Pierwsze spotkanie odbywa się z rodzicem lub opiekunem prawnym bez udziału nastolatka. Przed indywidualną konsultacją omawiane są wymagane zgody, zasady poufności, kontaktu z przedstawicielem ustawowym i granice zachowania tajemnicy.

Sytuacje kryzysowe

Konsultacje nie stanowią całodobowej pomocy kryzysowej ani ratunkowej, a psycholog nie zapewnia możliwości natychmiastowego kontaktu poza ustalonym terminem spotkania.

W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy skorzystać z odpowiedniej pomocy ratunkowej lub medycznej.

Zgoda na konsultację

Przed rozpoczęciem konsultacji Klient potwierdza, że otrzymał informacje dotyczące charakteru i zasad konsultacji, miał możliwość zapoznania się z Regulaminem i zasadami przetwarzania danych oraz wyraża zgodę na udział w konsultacji psychologicznej.

Zgoda na konsultację nie oznacza automatycznej zgody na każdą przyszłą czynność diagnostyczną. Jeżeli w dalszym toku współpracy planowane będą czynności wymagające dodatkowego omówienia lub zgody, zostaną one przedstawione Klientowi przed ich rozpoczęciem.